

TERMOS DE USO

1. OBJETIVO

Este Termos de Uso ("Termo") tem como finalidade regulamentar as condições de acesso e utilização da plataforma **LOPTI** ("Plataforma"), de titularidade da **LOPTI TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 57.345.692/0001-27, com sede na Rua dos Pinheiros, nº 603, sala 81, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05.422-011 ("LOPTI").

A Plataforma consiste em solução digital baseada em inteligência artificial, destinada ao público B2C, por meio da qual os Usuários poderão contratar serviços diretamente, com possibilidade de pagamento por cartão de crédito e demais métodos integrados via provedores terceirizados de meios de pagamento.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado, de forma livre, informada e inequívoca, todas as disposições constantes deste Termo e da Política de Privacidade da LOPTI, disponível para consulta integral em <https://lopti.ai/pt-br/>. Este ato de aceitação expressa o consentimento integral do Usuário em relação às condições que regem a sua interação com a Plataforma e o tratamento dos seus dados pessoais.

A Política de Privacidade detalha as práticas da LOPTI no que concerne à coleta, armazenamento, uso, processamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários, em conformidade com a legislação aplicável. É fundamental que o Usuário esteja ciente de que a continuidade de seu acesso e uso da Plataforma implica a aceitação plena de tais termos.

Recomenda-se enfaticamente que o Usuário revise periodicamente este documento, bem como este Termo, pois atualizações e modificações podem ser implementadas para refletir mudanças na legislação, nas operações da LOPTI ou nas funcionalidades da Plataforma.

2. REFERÊNCIAS

As disposições contidas neste Termo foram elaboradas com base em normas, legislações aplicáveis ao funcionamento da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- Política de Privacidade da LOPTI.

3. DEFINIÇÕES

Para efeitos deste Termo, aplicam-se as seguintes definições:

- a) **Plataforma:** Sistema digital desenvolvido e mantido pela LOPTI, que utiliza inteligência artificial para oferecer serviços aos Usuários.
- b) **Consumidor (B2C):** Pessoa física que utilize, acesse, se cadastre ou interaja com a Plataforma, aceitando os termos aqui previstos.
- c) **Usuário:** Toda pessoa física que acessa, utiliza, se cadastra ou interaja com a Plataforma, incluindo a realização de cadastros, consultas, compras ou qualquer tipo de operação prevista neste Termo, aceitando todas as suas condições.

d) **Assinatura Mensal:** O modelo de pagamento e acesso do Serviço, cobrado em ciclos mensais (30 dias), com renovação automática.

e) **Assinatura Anual:** O modelo de pagamento e acesso do Serviço, cobrado em ciclos de 12 (doze) meses, com renovação automática, podendo ser pago à vista ou parcelado.

f) **Planos:** Os produtos comercializados pela LOPTI, denominados **Lopti Lite**, **Lopti Standard** e **Lopti Pro**, com funcionalidades e preços distintos, disponíveis nas modalidades mensal e anual.

4. CADASTRO E ELEGIBILIDADE

Ao se registrar na Plataforma, o Usuário assume o compromisso de fornecer informações pessoais que devem ser, obrigatoriamente, verdadeiras, atuais e completas. O Usuário será o único responsável, tanto na esfera cível quanto criminal, pela veracidade e exatidão das informações prestadas no momento do registro. Qualquer inconsistência ou falsidade poderá acarretar sérias consequências legais.

O Usuário, ao aceitar os termos e condições desta política de privacidade, declara expressamente ser maior de 18 (dezoito) anos de idade e possuir plena capacidade legal para celebrar contratos e assumir as responsabilidades decorrentes do uso da Plataforma, conforme a legislação brasileira vigente. Em caso de o Usuário ser menor de idade ou legalmente incapaz, a utilização da Plataforma é estritamente proibida. A LOPTI se reserva o direito de solicitar comprovação de idade e capacidade legal, bem como de suspender ou encerrar o acesso à Plataforma para usuários que não atendam a este requisito. A responsabilidade por qualquer utilização indevida por menores ou incapazes recai sobre seus pais ou representantes legais.

O Usuário reconhece e concorda expressamente que a LOPTI não assume qualquer responsabilidade por eventuais erros, imprecisões ou omissões nas informações fornecidas pelo próprio Usuário no âmbito da utilização dos serviços da LOPTI. Adicionalmente, o Usuário compreende e aceita que a LOPTI não poderá ser responsabilizada pelas consequências adversas que possam surgir da utilização de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas, as quais tenham sido imputadas ou mantidas pelo Usuário.

O Usuário isenta a LOPTI de quaisquer danos diretos ou indiretos que venham a ser causados a terceiros em decorrência das informações fornecidas pelo Usuário. Esta isenção abrange situações em que as informações do Usuário, por sua natureza falha ou inadequada, resultem em prejuízos a outras partes envolvidas ou afetadas pela utilização dos serviços da LOPTI.

Por fim, o Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, não podendo compartilhá-las com terceiros. Uma vez que o uso da conta é pessoal e intransferível, o Usuário responderá integralmente por quaisquer atos praticados com suas credenciais, inclusive por terceiros que venham a utilizá-las.

5. EXCLUSÃO DE GARANTIAS (CLÁUSULA "AS IS")

Concessão da Licença "AS IS": O Serviço é licenciado e fornecido ao Usuário, no estado em que se encontra. Assim, apesar de a LOPTI dedicar-se a implementar as melhores práticas de segurança e prevenção para minimizar falhas na geração de resultados da plataforma, assim como nos uploads e downloads de arquivos, esta não será responsabilizada por eventuais danos decorrentes de falhas de upload ou download, indisponibilidade temporária ou permanente de dados devido a problemas técnicos, erros de processamento ou quaisquer outras falhas resultantes do uso da plataforma.

Ausência de responsabilidade pela curadoria do conteúdo: As funcionalidades da IA utilizada pela LOPTI podem apresentar erros ou omissões próprias das limitações inerentes às tecnologias empregadas em sua construção. Dessa forma, a LOPTI não oferece garantias de que o Conteúdo gerado será preciso, completo,

atualizado e adequado à legislação local ou a qualquer caso específico. A LOPTI se exime de responsabilidade por omissões, erros ou inadequações que possam levar, inadvertidamente, a passivos legais (ex: caracterização de vínculo empregatício ou inclusão de termos desatualizados).

Limitação de Responsabilidade por Danos: Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a LOPTI não será responsável por quaisquer danos indiretos, consequenciais, incidentais, lucros cessantes, perda de uma chance ou corrupção de dados decorrentes do uso do Serviço.

Limitação de Responsabilidade por Serviços de Terceiro: Algumas funcionalidades podem depender de serviços, APIs ou modelos de terceiros. A LOPTI não se responsabiliza por indisponibilidades, falhas ou alterações desses serviços, tampouco pela aceitação de termos e políticas adicionais, de responsabilidade exclusiva dos terceiros.

Exceções Legais: As limitações de garantia e responsabilidade estabelecidas nesta Seção não se aplicam a situações em que a exclusão ou limitação da responsabilidade for ilícita nos termos da lei.

6. SERVIÇOS DE PAGAMENTO

A Plataforma da LOPTI oferece aos Usuários a conveniência de adquirir serviços mediante pagamentos eletrônicos. Para tanto, são disponibilizadas diversas opções, como cartão de crédito e outros métodos de pagamento digital, sendo todo o processamento dessas transações financeiras realizado exclusivamente por ferramentas de terceiros ("Provedores de Pagamentos"), que são integradas à Plataforma.

Ao efetuar qualquer pagamento na Plataforma, o Usuário expressamente autoriza a LOPTI e seus Provedores de Pagamentos a coletar, processar, armazenar e utilizar todos os dados necessários para a completa e segura conclusão da transação. Esta autorização abrange, mas não se limita, aos dados de identificação do Usuário, informações de pagamento (como número do cartão, data de validade e código de segurança, criptografados conforme os padrões de segurança), dados da transação (valor, data, hora, descrição) e, quando aplicável, informações de endereço para fins de cobrança e entrega.

Adicionalmente, o Usuário concorda e autoriza a LOPTI e Provedores de Pagamentos a efetuar débitos ou cobranças automáticas, conforme as condições de pagamentos previamente selecionadas pelo Usuário em sua interação com a Plataforma.

Para garantir a segurança das transações e prevenir fraudes, o Usuário também autoriza a LOPTI e/ou seus Provedores de Pagamentos a realizar consultas a órgãos de proteção de crédito (como SPC e Serasa) ou a instituições financeiras parceiras, quando estritamente necessárias para a aprovação do pagamento, verificação de elegibilidade e mitigação de riscos.

Os preços, tarifas e demais condições aplicáveis às transações realizadas através da Plataforma LOPTI estarão sempre acessíveis e visíveis aos usuários. A LOPTI reserva-se o direito de atualizar e modificar essas informações a qualquer tempo.

A LOPTI reserva-se o direito de suspender ou cancelar qualquer pedido ou serviço, caso identifique, a seu exclusivo critério, qualquer suspeita de fraude, irregularidade, inadimplência ou descumprimento das condições estabelecidas neste Termo, sem prejuízo de quaisquer ações legais cabíveis que a LOPTI possa adotar para resguardar seus direitos e interesses.

Em situações de cancelamento de serviços, solicitação de reembolso ou devolução de produtos, a LOPTI compromete-se a atuar em estrita conformidade com as diretrizes e regulamentações estabelecidas pelos Provedores de Pagamento, bem como com as condições específicas que são detalhadas e acessíveis na Plataforma. O tempo necessário para o processamento dessas transações pode apresentar variações consideráveis, dependendo do método de pagamento que foi originalmente utilizado pelo cliente.

O Usuário reconhece que o processamento das transações financeiras é de responsabilidade exclusiva dos Provedores de Pagamento. A LOPTI atua apenas como intermediária para viabilizar o pagamento dos serviços contratados, não se responsabilizando por quaisquer falhas, atrasos, interrupções ou problemas técnicos que possam ocorrer nos serviços de pagamentos prestados por esses Provedores de Pagamento.

Preços dos Planos (Modalidade Mensal)

Os planos disponibilizados pela LOPTI, na modalidade de pagamento mensal, possuem os seguintes valores de referência:

Plano	Valor Mensal
Lopti Lite	R\$ 89,90/mês
Lopti Standard	R\$ 149,90/mês
Lopti Pro	R\$ 459,90/mês

Os preços da modalidade anual, bem como eventuais condições promocionais, estarão sempre acessíveis e visíveis na Plataforma no momento da contratação. A LOPTI reserva-se o direito de alterar os valores a qualquer tempo, sendo que descontos e promoções podem ser removidos sem aviso prévio, cabendo ao Usuário verificar sua disponibilidade no momento da contratação.

7. USO DA PLATAFORMA

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética, lícita e em conformidade com a legislação vigente, bem como com as disposições deste Termo e demais políticas da LOPTI, abstendo-se de qualquer prática que possa causar prejuízos, diretos ou indiretos, à LOPTI, a terceiros ou à própria Plataforma.

A utilização ética da Plataforma pressupõe a boa-fé e o respeito aos direitos e à privacidade de outros usuários, bem como à integridade do sistema. O Usuário deverá, portanto, evitar condutas que possam ser interpretadas como assédio, discriminação, difamação ou qualquer forma de abuso.

No que tange à utilização lícita, o Usuário concorda em não violar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, sejam eles federais, estaduais ou municipais, incluindo, mas não se limitando a, leis de propriedade intelectual, proteção de dados, privacidade e segurança cibernética.

Adicionalmente, o Usuário compromete-se a não realizar quaisquer atividades que possam comprometer a segurança ou o funcionamento da Plataforma, tais como a introdução de vírus, malwares, worms ou qualquer outro código, a tentativa de acesso não autorizado a sistemas ou dados da LOPTI ou de outros usuários, ou a prática de ataques de negação de serviço.

O descumprimento destas obrigações poderá resultar na suspensão ou encerramento da conta do Usuário, sem prejuízo da aplicação de outras medidas legais cabíveis pela LOPTI, incluindo a busca por indenização por quaisquer danos causados.

8. ASSINATURAS

O acesso à LOPTI é concedido mediante a contratação de uma assinatura nas modalidades **mensal** ou **anual**, com renovação automática, cujo pagamento é realizado de forma antecipada.

Assinatura Mensal: O pagamento é realizado mensalmente, em ciclos de 30 (trinta) dias. O Usuário poderá cancelar a qualquer momento, com efeito ao término do ciclo em curso, sem direito a reembolso

proporcional pelo período já pago.

Assinatura Anual: O pagamento poderá ser efetuado à vista ou parcelado em até 12 (doze) parcelas sucessivas e sem juros, sendo o acesso garantido pelo período de 12 (doze) meses. Condições especiais de preço podem ser aplicadas nesta modalidade.

A LOPTI reserva-se o direito de ajustar os valores das assinaturas. Quaisquer alterações serão comunicadas ao Usuário com antecedência razoável, permitindo a manifestação sobre a não renovação.

Descontos, ofertas ou promoções concedidas pela LOPTI não são cumulativas entre si ou com outras vantagens já existentes, sendo que o Usuário se beneficiará apenas da maior vantagem aplicável à sua contratação no momento do pagamento.

9. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO

Direito de Arrependimento: O Usuário possui o direito inalienável de arrependimento, podendo exercê-lo em até 30 (trinta) dias corridos a partir da data de aceitação dos Termos de Uso da LOPTI. Este prazo legal, em conformidade com as normas consumeristas vigentes, assegura ao Usuário a possibilidade de reavaliar sua decisão de contratação.

O exercício do direito de arrependimento dentro do período estipulado garante ao Usuário a devolução integral dos valores pagos. A restituição será efetuada na mesma modalidade de pagamento utilizada na transação original, sem que o Usuário incorra em quaisquer ônus adicionais ou taxas por esta desistência.

Renovação Automática: Tanto a Assinatura Mensal quanto a Assinatura Anual da LOPTI são configuradas para renovação automática, ocorrendo em períodos iguais e sucessivos. Essa sistemática visa a conveniência do Usuário, garantindo a continuidade ininterrupta do acesso aos serviços. Contudo, essa renovação não é compulsória e pode ser interrompida.

Tanto o Usuário quanto a LOPTI possuem a prerrogativa de manifestar oposição à renovação automática, impedindo que um novo ciclo de assinatura seja ativado.

Notificação Prévia de Renovação Automática (Conformidade com o CDC): Em estrita observância às diretrizes estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), a LOPTI assume o compromisso de notificar o Usuário sobre a iminência da renovação automática e da subsequente cobrança. Para a Assinatura Anual, esta notificação será enviada com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data prevista para o débito. Para a Assinatura Mensal, a notificação observará o prazo razoável compatível com a natureza do ciclo contratado.

Solicitação de Cancelamento: A efetivação do cancelamento resultará na interrupção da renovação automática, garantindo que não haverá cobrança para o ciclo subsequente ao término do período já pago.

Manutenção do Serviço e Ausência de Reembolso Pro Rata Temporis: É fundamental que o Usuário reconheça que, independentemente da modalidade contratada (mensal ou anual), caso o cancelamento seja solicitado antes do término do ciclo vigente, o Usuário não terá direito a estorno, reembolso ou cancelamento pro rata temporis dos valores correspondentes àquele período.

Apesar do pedido de cancelamento, o acesso ao Serviço LOPTI será mantido integralmente e de forma ininterrupta até o último dia do ciclo pelo qual o pagamento já foi efetuado ou está em processo de realização. Isso significa que o Usuário poderá usufruir de todos os benefícios da assinatura até o final do ciclo para o qual pagou.

Natureza da Retenção dos Valores Pagos: A retenção integral do valor pago, nos casos de cancelamento antecipado, não se configura como multa rescisória nem como uma cláusula abusiva de não estorno. Essa

retenção corresponde à contraparte justa pela disponibilidade do serviço prestado pela LOPTI durante a integralidade do prazo contratado.

10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais dos Usuários será realizado em conformidade com a Política de Privacidade da Empresa, disponível em <https://lopti.ai/pt-br/>, a qual integra o presente Termo para todos os fins de direito, bem como com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário manifesta ciência e concordância de que seus dados pessoais poderão ser coletados, tratados, armazenados e compartilhados nos termos descritos na Política de Privacidade da LOPTI, inclusive para viabilizar o funcionamento da Plataforma, a realização de pagamentos e a oferta de novos serviços.

Em caso de divergência entre o presente Termo e a Política de Privacidade quanto ao tratamento de dados pessoais, prevalecerá a Política de Privacidade da LOPTI.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termo constitui a versão mais atualizada e vigente das regras aplicáveis ao acesso e utilização da plataforma LOPTI. A qualquer momento, a LOPTI poderá alterar, complementar ou revisar o conteúdo deste Termo, de acordo com finalidades institucionais, necessidades operacionais ou para adequação e conformidade com a legislação vigente. É responsabilidade do Usuário consultar regularmente a versão mais atualizada disponibilizada no site da LOPTI, a fim de se manter informado sobre eventuais modificações.

Em caso de dúvidas, questionamentos ou solicitações relacionadas a este Termo, o Usuário poderá entrar em contato diretamente com a LOPTI por meio dos canais de atendimento disponibilizados.

O presente Termo, bem como quaisquer relações ou ações decorrentes de seu conteúdo, serão reguladas pela legislação brasileira. Para dirimir eventuais controvérsias ou litígios relacionados a este Termo, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.